



СОГЛАСОВАНО  
Начальник управления

образования администрации  
города Орла

А.В. Шагохин  
2017 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая МБДОУ  
«Детский сад №4 г. Орла»  
Васютина А. И.

февраля 2017 г.

ПЛАН  
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
« Детский сад № 4 г. Орла»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный	Сроки исполнения
1	1.1. Политика и деятельность организации и ее деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет)	10	Заведующая Васютина А.И.	Май 2017
2	1.2. Наличие на официальном сайте Интернет информации о работе работников организации	10	Заведующая Васютина А.И.	Май 2017

г.Орел, 2017 г.

План  
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения " Детский сад № 4 г. Орла"

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	8,58	10	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности учреждения. - предоставление актуальной информации; -обновление каждые 10 дней;	Заведующая Васютина А.И.	Май 2017
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,19	10	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел	Заведующая Васютина А.И.	Май 2017

				«Сведения о педагогических работниках». Создать рубрику « Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах).		
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,69	10	Создать для потребителя возможность внесения предложений, направленных на улучшения качества работы учреждения: Создать отдельный раздел для внесения родителями (законными представителями) обучающихся, предложений направленных на улучшение качества работы ДОУ.	Заведующая Васютина А.И.	Май 2017
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	4,69	8	Создать на официальном сайте учреждения закладку «Обратная связь» ( для внесения предложений , для	Заведующая Васютина А.И.	Май 2017

	организации)			информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,32	9	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения: косметический ремонт помещений - обновление мягкого инвентаря - обновление спортивного инвентаря - обновление мебели в групповых и спальнях помещениях - приобретение игрушек - обновление библиотечного фонда и дидактических материалов.	Заведующая Васютина А.И.	Сентябрь 2019
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5.17	9	Обеспечить улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: 1. Организация и обеспечение полноценного питания	Заведующая Васютина А.И. Воспитатели ДОУ	Сентябрь 2017

				воспитанников и обучающихся. 2.Совершенствование физического воспитания детей. 3. внедрения в воспитательно-образовательный процесс здоровьесберегающих компонентов		
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,48	9	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: Обновление необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных занятий и консультаций родителей.	Воспитатели ДОУ	Сентябрь 2018
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	5,27	9	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения	Заведующая Васютина А.И. Воспитатели ДОУ	Сентябрь 2019

				образовательных услуг в ДОУ для лиц с разными образовательными потребностями: разработать дополнительные образовательные программы: -по подготовке детей к школе.		
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	4,06	9	Участие в конкурсах, выставках, турнирах, фестивалях детского творчества внутрисадовского, муниципального, и всероссийского уровней. Организовать дополнительные кружки по творческому развитию детей. Организовать и обеспечить посещение музеев и центров культуры.	Заведующая Васютина А.И. Воспитатели ДОУ	Октябрь 2017
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,98	8	Создание для детей уголка психологической разгрузки	Воспитатели ДОУ	Декабрь 2018

	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,75	6	Повышение квалификации педагогов для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями	Заведующая Васютина А.И.	Ноябрь 2019
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10	10	Разработка Основ служебного поведения, направленных на обеспечение добросовестной профессиональной деятельности работников ДОУ	Воспитатели ДОУ	Февраль 2017
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,17	10	Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности: - посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - семинары, практикумы, консультации, открытые просмотры, смотры, конкурсы внутри ДОУ, - курсы повышения квалификации	Заведующая Васютина А.И.	Май 2017



				педагогов.		
4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Работа с общественностью по повышению имиджа организации	30	30	Организация процессов сбора, обработки и интерпретации информации для мониторинга качества. Принятие управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.	Заведующая Васютина А.И. Воспитатели ДОУ	Сентябрь 2018